



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ตามระเบียบ



กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชนตามอำนาจหน้าที่
พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561

การช่วยเหลือประชาชนด้านต่าง ๆ

1. ด้านสาธารณสุข
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
4. การช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
5. การช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการศึกษา



**หลักเกณฑ์การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปตามระเบียบนี้

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ
โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความ
ช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย
และมอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่
ประจำศูนย์ฯ พร้อมทั้งแต่งตั้ง
คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อพิจารณาให้การช่วยเหลือตาม
หลักเกณฑ์ที่กำหนด

กรณีเกิน
ความสามารถ
ส่งต่อ



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

จัดตั้งอย่างน้อย อำเภอละ 1 แห่ง
อาจตั้งอยู่ในสำนักงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นหรือที่ว่าการอำเภอก็ได้
ใช้เป็นสถานที่กลางเพื่อเป็นศูนย์รวบรวม
ข้อมูลปัญหาของประชาชนและ
ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ
ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาหลักเกณฑ์
และวิธีการในการช่วยเหลือประชาชน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการช่วยเหลือ
ในระบบข้อมูลกลางองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)



กรณีเกินความสามารถ
ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กรณีนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ตามระเบียบฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เสนอขอความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดก่อนให้การช่วยเหลือ

